



AF INFORMATIQUE

SASU au capital de 2 000 €

Siège social : 6 Rue Portagion, 32500 Fleurance

RCS Auch n° 818 679 326

Président : M. Alexandre Faulin

☎ 07 81 49 71 09 - ✉ [afinformatique32@gmail.com](mailto:afinformatique32@gmail.com)

🌐 [www.afinformatique.fr](http://www.afinformatique.fr)

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)**

### **1. Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les droits et obligations de la société AF INFORMATIQUE et de ses clients, qu'ils soient particuliers ou professionnels, dans le cadre de la vente de matériel, de prestations d'entretien, d'installation, de maintenance, de formation et de conseil informatique.

### **2. Commandes et devis**

Toute intervention ou vente fait l'objet d'un devis préalable. La commande est validée après signature ou accord écrit. En cas de commande spécifique, un acompte peut être demandé.

### **3. Tarifs et paiements**

Les prix sont exprimés en euros TTC et peuvent être révisés à tout moment. Le paiement s'effectue comptant, sauf accord particulier. Tout retard entraîne des pénalités légales.

### **4. Délais et exécution**

AF INFORMATIQUE s'engage à intervenir dans les meilleurs délais possibles. Les délais communiqués sont indicatifs et ne peuvent donner lieu à indemnisation en cas de retard raisonnable.

### **5. Responsabilité**

Le client est responsable de ses sauvegardes avant toute intervention. La responsabilité d'AF INFORMATIQUE ne saurait excéder le montant de la prestation facturée.

## **6. Garantie**

Le matériel vendu bénéficie de la garantie constructeur. Les prestations sont garanties 30 jours contre toute anomalie liée directement à l'intervention.

## **7. Droit de rétractation (particuliers)**

Conformément au Code de la consommation, le client particulier dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter d'un contrat conclu à distance ou hors établissement, sauf interventions urgentes ou personnalisées.

## **8. Données personnelles (RGPD)**

Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des prestations. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression en contactant [afinformatique32@gmail.com](mailto:afinformatique32@gmail.com).

## **9. Litiges et droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action devant le tribunal compétent (Auch).